

RESTEZ INFORME AVEC SOLUTIONS CASE...

L'ACTUALITÉ PIÈCES ET SERVICES

- ✓ Dépliant envoyé directement chez les clients
- ✓ Les toutes dernières informations sur nos nouvelles gammes de produits
- ✓ Astuces et conseils relatifs aux performances et à l'entretien de votre machine



... ET NOS OFFRES SPÉCIALES

LES BONNES AFFAIRES DES CONSTRUCTEURS

- ✓ Promotions spécifiques semestrielles
- ✓ Remise exclusive sur les pièces d'origine



BAUMA 2013 CASE_FR - Creation One

Pour en savoir plus,
contactez votre concessionnaire !

CASE
CONSTRUCTION

PIECES ET SERVICES



PLUS PROCHES DE NOS CLIENTS

CASE
CONSTRUCTION



NOTRE PRIORITÉ : LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS.

Case Parts & Service est au cœur de nos activités, et notre objectif est une satisfaction client totale. Nous avons à cette fin mis en place une équipe dédiée formée pour vous aider aussi rapidement et aussi efficacement que possible.

Faites l'expérience de notre garantie de qualité certifiée

Chez Case, nous pouvons certifier que nos canaux d'approvisionnement et de distribution sont établis dans une optique de satisfaction client, ce qui vous garantit de bénéficier de la qualité élevée et de la haute expertise de notre réseau.

L'équipe Case sait ce que c'est que d'être un client exigeant, et c'est la raison pour laquelle vous pouvez compter sur nous.

PRODUITS

Que vous recherchiez des pièces d'origine, des pièces en échange standard, des outils ou un train de chaîne, Case Pièces & Service dispose d'une **gamme complète** de produits adaptée à vos besoins.

SOLUTIONS SERVICE

Notre service clientèle spécialisé peut également vous fournir le service et l'assistance en cas de problème au moment et à l'endroit où vous en avez besoin.

SITEWATCH

Nous proposons également des solutions service destinées à vous aider à accroître votre productivité et à atteindre une efficacité supérieure avec le **système de télématique SiteWatch**.

LOGISTIQUE

Grâce à notre système logistique spécialement conçu et **déployé dans toute l'Europe**, vous êtes assuré de recevoir en un minimum de temps la pièce dont vous avez besoin.



● PIÈCES D'ORIGINE



LES PIÈCES DE RECHANGE PRÉFÉRÉES DE VOTRE MACHINE

Qui d'autre que Case Pièces & Service peut assurer à vos machines une qualité et une durabilité d'origine ?

Les excellentes performances des matériels Case sont garanties pour durer grâce à l'utilisation de pièces d'origine, conçues par les mêmes experts que ceux qui ont construit vos machines.



DES TESTS RIGoureux INTENSIFS ET UNE GARANTIE D'ABSENCE DE LIMITES

Nos pièces d'origine sont toutes soumises à de rigoureux tests de qualité, ce qui nous permet de nous porter garant de leur qualité et durabilité exceptionnelles. Nous garantissons en outre toutes nos pièces d'origine pendant une durée de 6 mois. Existe-t-il un meilleur moyen de certifier leur qualité et leurs performances ?



LIVRAISON DANS UN DÉLAI DE 24 HEURES

Votre concessionnaire Case dispose de stocks nécessaires pour répondre à un maximum de vos besoins. Si toute fois une pièce est manquante la logistique Case peut livrer en 24h, afin de réduire au maximum le temps d'immobilisation de votre matériel.



LA LISTE EST LONGUE !

Et ce ne sont pas là les seules raisons pour lesquelles les pièces d'origine Case sont à privilégier aux autres pièces. Nous vous enverrons également des offres exclusives et vous offrirons des conseils spécialisés... En d'autres termes, nous veillerons à ce que vous obteniez un service optimal au moment opportun.



Pour garantir le bon fonctionnement de vos machines,
Case recommande l'utilisation des lubrifiants Akcela.

UNE NOUVELLE VIE

REMAN

Des performances parfaites non altérées grâce à notre savoir-faire spécialisé.

Grâce à sa riche expérience accumulée au cours des décennies passées, Case se positionne comme leader incontesté dans le secteur de la remise à neuf. Nos technologies avancées, nos outils très sophistiqués et nos tests ultra-rigoureux nous permettent de donner aux moteurs et aux transmissions une nouvelle vie de qualité. Nous sommes en mesure de garantir que vos machines ne feront pas la différence entre nos produits remanufacturés et les équipements d'origine.

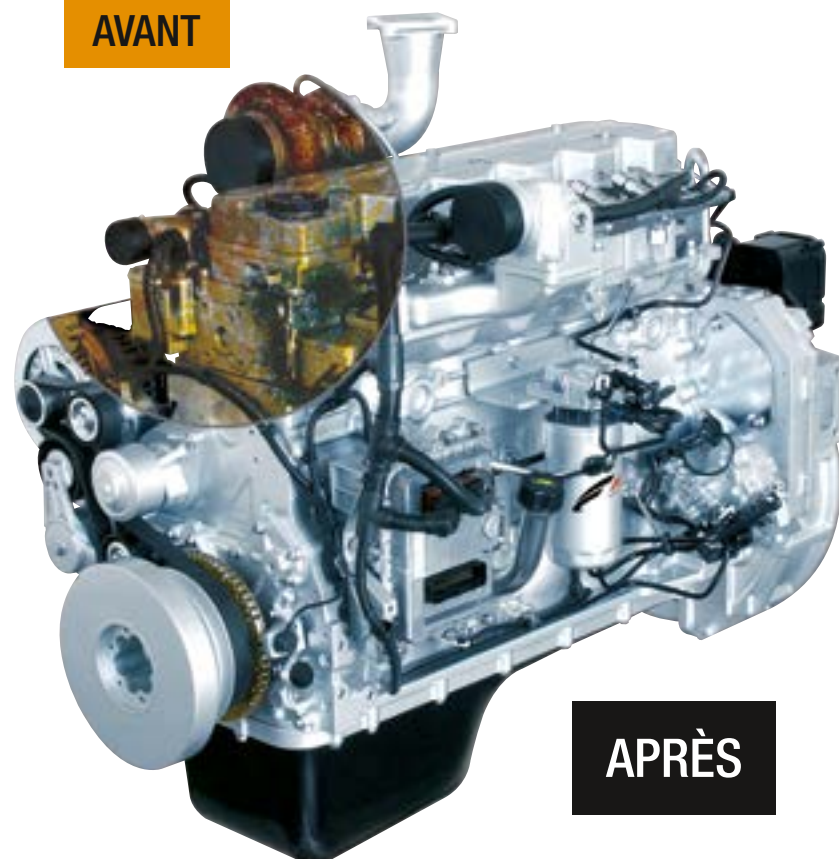
AVANT

GARANTIE

Nos pièces Case remises à neuf bénéficient d'une garantie de 6 mois, non seulement en raison de leur certification ISO 9001 mais également car nous pouvons nous porter garants de leur qualité supérieure.

QUALITÉ

Nos opérations d'assemblage sont soumises à un processus industriel très stricte. Couples de serrage, réglages des composants, utilisation de pièces d'origine Case : ce ne sont là que quelques-uns des nombreux tests que nous réalisons pour assurer un produit parfait et une durabilité optimale. Nous garantissons également la conformité aux réglementations européennes relatives aux émissions... Mais là encore, vous attendiez-vous à autre chose de notre part ?



APRÈS



ÉCONOMIES

En tant que professionnels de l'industrie, nous avons conscience qu'assurer une consommation correcte de carburant et de lubrifiant est l'une de vos priorités principales. C'est la raison pour laquelle nous vous conseillons de réaliser des contrôles d'entretien, pour que vos niveaux sont en tout point identiques à ceux des produits neufs, vous garantissant ainsi une tranquillité d'esprit, une efficacité optimale et, bien entendu, des coûts d'exploitation minimum.



FIABILITÉ

Chez Case, notre objectif, c'est la perfection. Pour cette raison, et parce que cela est important pour nous, chaque pièce remanufacturée est testée par nos experts dans un laboratoire spécialisé. Si vous utilisez et réalisez l'entretien de votre moteur remanufacturé conformément à nos recommandations, vous pouvez être sûr d'en profiter aussi longtemps que d'un moteur neuf.

TROIS FAÇONS DE VOUS GARANTIR UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT :

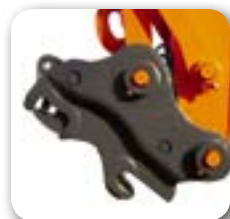
- des réparations rapides,
- une disponibilité supérieure de vos machines,
- une garantie d'utilisation de pièces d'origine.

LA GAMME LA PLUS ÉTENDUE DU MARCHÉ POUR VOTRE MACHINE

Ne cherchez pas plus loin : nous avons l'outil que vous recherchez.

ATTACHES RAPIDES MULTIFIT

Pour assurer une flexibilité supérieure, nous avons doté nos accessoires d'une fixation universelle ultra pratique. Vous pouvez les monter sur une chargeuse ou en position inversée, et même bénéficier d'une commande hydraulique depuis le confort de votre cabine.



MARTEAUX

Nos marteaux permettent des rendements exceptionnels et un rapport poids/performance optimisé. Nos ingénieurs ont accru de 7 % le diamètre de nos marteaux, intégré un système de graissage centralisé et assuré qu'un capteur d'amortisseur unique en son genre annule l'impact des « coups à vide ».



GODETS

Nous avons atteint des performances optimales avec nos godets, qui permettent de manipuler plus facilement des charges supérieures, améliorent les performances générales de votre machine et, par conséquent, vous permettent de réaliser des économies de carburant.



SYSTÈME DE DENTS DE GODET SMARTFIT

Ce n'est pas un hasard si le système Smartfit est un produit haut de gamme leader sur le marché.

Smartfit améliore la productivité... Et nous le savons tout aussi bien que vous : c'est là la base pour une augmentation des bénéfices !

- Nos dents de godet sont les dents les plus durables du marché ! Elles sont dures dans leur intégralité, contrairement aux dents de concurrents dont la section interne est constituée d'un matériau mou.

- Le système Smartfit est conçu par des ingénieurs qui connaissent vos attentes précises relatives aux dents de godet, à savoir une résistance supérieure et une fatigue inférieure.

- Au cours des tests, les dents Smartfit se sont avérées 34 % plus résistantes que celles des systèmes précédents, ce qui est rendu possible par la large zone de contact de roulement, la résistance accrue à la torsion et la concentration de contraintes inférieure au niveau du logement de la dent.

- Notre gamme de 8 dents auto-affûtantes différentes vous aidera à affronter toutes sortes de matériaux, depuis la terre en vrac jusqu'au béton concassé, en passant par les matériaux abrasifs.

- Grâce à une fixation réutilisable unique en son genre, les dents de godet n'ont jamais été aussi rapides, sûres et faciles à remplacer. Notre fixation exclusive brevetée a une durée de vie minimale de 5 remplacements de dent.



EXACTEMENT CE DONT A BESOIN VOTRE MACHINE

Cela ne fait aucun doute : nous avons la solution de train roulant adaptée à vos besoins, quelle que soit la marque que vous utilisiez !

Notre équipe vous aidera à sélectionner dans notre vaste gamme de produits le train roulant idéal, de façon à rester en permanence opérationnel.



TRAINS DE CHÂÎNES

Quelle que soit la marque et le modèle de votre machine, nous avons les chaînes de chenille et les accessoires dont vous avez besoin, qu'il s'agisse de...

- tendeurs,
- galets,
- chaînes de chenille,
- barbotins,
- segments.



Il va sans dire que tous nos produits sont fabriqués **selon des normes très rigoureuses** pour assurer une durée de vie optimale. N'oubliez pas que nous sommes l'un des principaux fabricants au monde !

Si vous souhaitez mettre à **niveau ou personnaliser** votre machine, notre équipe peut vous aider dans votre recherche de pièces spéciales (coussinets en caoutchouc, patins en caoutchouc, etc.).



CHENILLES CAOUTCHOUC

Quels que soient vos besoins, vous pouvez être sûr que les chenilles caoutchouc dont vous avez besoin figurent dans notre gamme de produits. Nos chenilles caoutchouc intègrent :

- un système de câble continu en acier,
- des inserts en acier sélectionnés,
- un support de galet constant.

Nos chenilles caoutchouc sont célèbres dans le monde entier pour leur **excellent confort et leur haute fiabilité** obtenus grâce à une innovation technique permanente. **Parfaitement interchangeables et facilement remplaçables**, nos produits sont dotés de fils multiples, **pour une résistance accrue**. Ils sont en outre fabriqués dans un mélange de caoutchouc naturel et de caoutchouc synthétique, pour une **durabilité accrue**. Que pourriez-vous souhaiter de plus ?



PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOTRE FLOTTE DEPUIS VOTRE BUREAU

Bénéficiez des performances inégalées de SiteWatch, notre système de télématique sur mesure.

Le système SiteWatch de Case Construction recueille des informations relatives aux performances et au positionnement de votre machine et vous les transmet dans un format convivial et d'utilisation aisée. Avec l'aide de l'expert SiteWatch de votre concessionnaire, nous pouvons vous garantir une efficacité supérieure, des coûts d'exploitation inférieurs et des bénéfices accrus.



PRODUCTIVITÉ OPTIMALE

L'utilisation de SiteWatch depuis un ordinateur quelconque doté d'un accès Internet, ou depuis un iPad, vous permettra d'optimiser votre productivité via la possibilité de suivi du temps mort de chaque machine.

RENDEMENT OPTIMAL

Vous optimiserez également leur rendement en mappant la localisation de chaque unité de votre flotte et en étant en mesure d'assigner à tout moment des travaux aux machines non utilisées.

ENTRETIEN SIMPLIFIÉ

Éliminez le stress de votre travail à l'aide des alertes d'entretien automatiques qui vous assurent le parfait état de fonctionnement de vos machines, pour une disponibilité optimale.

SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRE

Nous savons à quel point vos machines vous sont précieuses, ce qui est la raison pour laquelle notre système de sécurité peut localiser à tout moment vos machines et leurs mouvements.

ÉLÉMENTS INCLUS DANS LE PLAN	DE BASE*	AVANCÉ**
GESTION DE FLOTTE Localisation et ping des machines pour la gestion de projet	☐	☐
ENTRETIEN PROGRAMMÉ Planifiez et préparez-vous pour les entretiens périodiques (commande de pièces, planification)	☐	☐
SÉCURITÉ Gardiennage virtuel : Notification en temps réel des mouvements non prévus	☐	☐
ANALYSES ET RAPPORTS D'UTILISATION Rapport sur les temps morts, le fonctionnement du moteur, le temps consacré aux déplacements, l'utilisation de la machine	☐	☐
ANALYSE DES PERFORMANCES Données relatives à la charge du moteur pour comparaison des machines et des opérateurs en vue d'un établissement des tendances de fonctionnement	☐	☐
INFORMATIONS ET RAPPORTS SUR LE CARBURANT Données relatives au débit et à la consommation de carburant, pour la réalisation d'un suivi de la consommation de carburant d'une machine ou d'une flotte	☐	☐
PARAMÈTRES DE FONCTIONNEMENT DE LA MACHINE Effectuez le suivi des caractéristiques de fonctionnement de vos machines : Températures, pressions, alertes de paramètres hors-plage et paramètres de bus CAN pour diagnostics et dépannage	☐	☐

Ces packs ont tous les deux une validité de 3 ans, et des extensions de durée de couverture peuvent être acquises auprès de votre revendeur de pièces détachées.

* Disponible pour les équipements compacts : Chargeuses-pelleteuses / Chargeuses compactes à chenilles / Mini-chargeuses / Midi-pelles.

** Disponible pour les équipements lourds : Bouteurs / Chargeuses sur roues / Pelles sur chenilles / Pelles sur roues / Niveleuses.



UN SERVICE CLIENTÈLE ULTRA PERFORMANT

Rencontrez notre équipe dédiée de support client dont la haute qualité de service est à la hauteur de l'excellente efficacité de nos machines.

Toujours prête, toujours près de vous, où que vous soyez.

ASSISTANCE CONTINUE 24 H/24-7 J/7 :

Un simple appel téléphonique suffit pour bénéficier du support et des solutions rapides de Case.

Appelez notre numéro vert :



*tarifs de votre opérateur de téléphonie applicables

Vous n'avez pas de temps à perdre. C'est la raison pour laquelle notre équipe de 80 spécialistes du service clientèle répondent à vos appels en moins de 20 secondes ! Nous proposons des conseils dans 10 langues différentes, et nous mobiliserons l'atelier Case le plus proche de chez vous pour résoudre votre problème rapidement et efficacement.

PLAN DE PROTECTION

Le plan de protection est un contrat d'entretien complet auquel peuvent souscrire tous les clients de nos concessionnaires franchisés.

Comme nous sommes flexibles, vous avez le choix d'y souscrire soit au moment de l'acquisition de votre machine, soit pendant la période de garantie.

NOS PLANS DE PROTECTION SONT :

- disponibles pour toute la gamme de machines Case,
- valides pendant 5 ans/8 000 heures,
- disponibles en 3 types de couverture différents : Groupe motopropulseur, Groupe motopropulseur+Système hydraulique, et Premier,
- transférables gratuitement, pour vous permettre un contrôle total de vos coûts et des performances optimales de votre flotte.

Nous vous accordons également une remise de 10 % lorsque vous souscrivez à un contrat d'entretien.

VOUS AVEZ BESOIN DE PIÈCES ? NOUS VOUS LES LIVRONS.

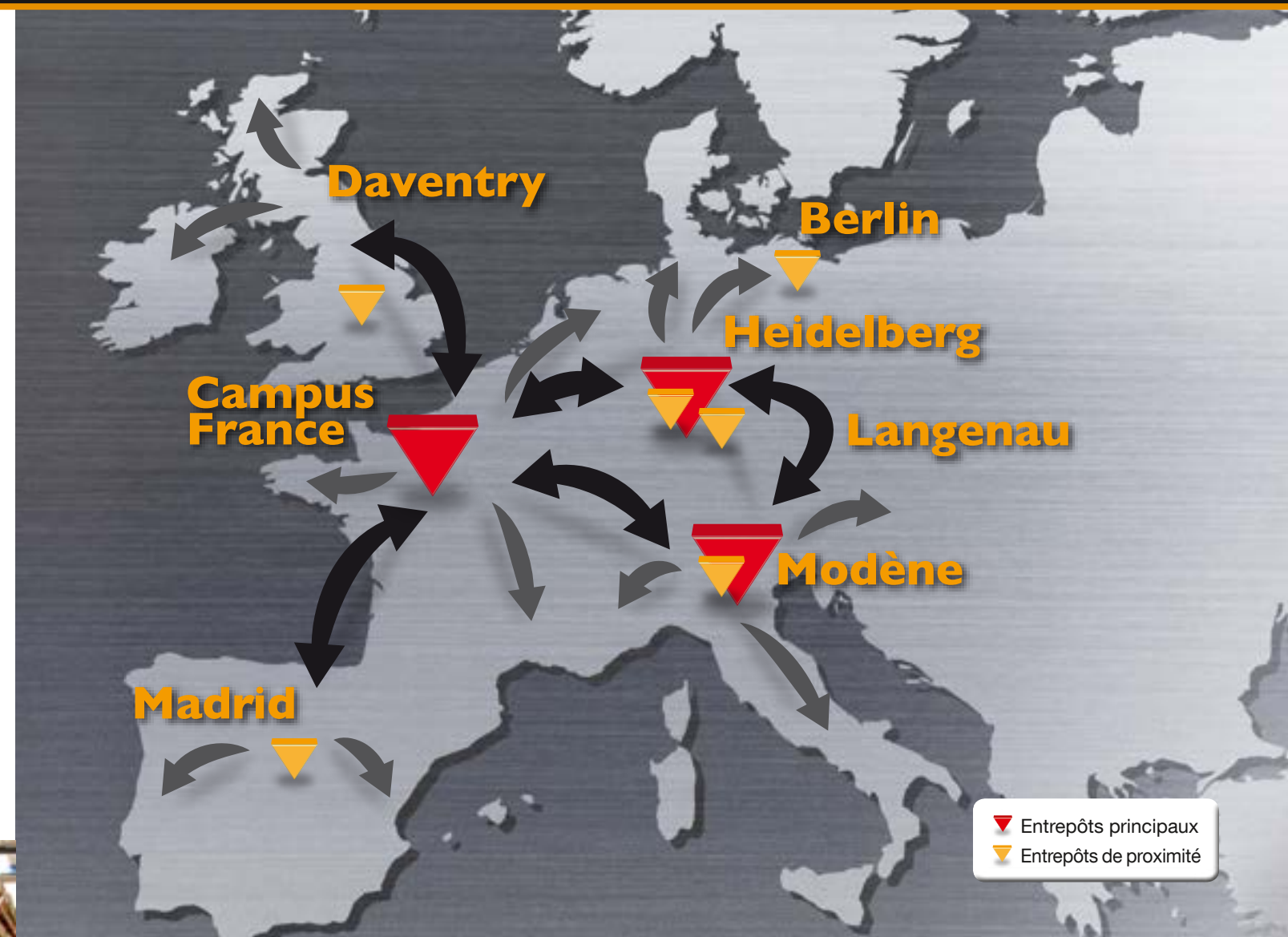
Grâce à notre investissement continu et à notre équipe de travail dédiée, nous sommes en mesure de vous offrir un service clientèle de premier plan.

Le temps, c'est de l'argent... Ce qui est particulièrement vrai lorsque l'une de vos machines est immobilisée en raison d'une panne mécanique.

Une attention considérable a été portée à la distribution des pièces, de façon à assurer une **livraison rapide** et à **réduire ainsi au minimum l'immobilisation de votre équipement**.

Nos décennies d'expérience nous ont appris que vous ne pouvez pas vous permettre de perdre du temps. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place un réseau couvrant toute l'Europe, de façon à nous permettre de **garantir une livraison en 1 jour, où que vous vous trouviez**. Dans certains cas, nous pouvons même réaliser les livraisons le jour même !

Avec plus de 1 200 000 pièces référencées dans notre système, et plus de 1 000 000 d'articles en stock, vous êtes assuré de trouver rapidement et facilement ce que vous recherchez. Quelle autre entreprise du secteur peut rivaliser avec l'envoi de 7 200 colis par jour dans toute l'Europe ?



UN IMPRESSIONNANT RÉSEAU ULTRA EFFICACE À VOTRE PORTE.

Parfois, les chiffres ont plus de poids que les mots...

- ▶ Entrepôt de 179 000 m²,
- ▶ 1 200 000 articles référencés dans notre base de données,
- ▶ Plus de 1 000 000 d'articles en stock,
- ▶ Plus de 600 000 références stockées,
- ▶ Plus de 8 000 000 de lignes de commande envoyées chaque année,
- ▶ Plus de 60 000 tonnes expédiées par an.